

# Les infos

Vendredi 28 septembre 2012



## À L'HORIZON 2015 !

Le morceau de choix de la commission «BDDF» du 26 septembre aura été l'annonce de la fermeture de deux PSC de Paris intra-muros : Bercy et Réaumur, soit pas loin de 400 emplois qui s'ajoutent aux 200 déjà supprimés à Nanterre. Poussée dans ses retranchements par la CGT, la direction du réseau a précisé «qu'à l'horizon 2015» elle conserverait les PSC d'Ile de France et celui de Jemmapes, en plus des 14 PSC de province. Mais quel crédit apporter aux «engagements» d'une direction qui s'offusquait de procès d'intention dans les épisodes précédents et notamment en janvier 2012 lors de l'annonce de la fermeture de Nanterre ? La CGT a souligné que la crédibilité de la signature de la direction était sujette à caution au sortir du PSE de SGCIB, et que pour nous, la fermeture des PSC de Paris n'était pas acquise, d'autant qu'elle n'est justifiée que par des arguments de seconde zone (le coût des locaux pour Bercy, comme à Nanterre, et pour Réaumur leur «inadaptation»). Nous avons également mis en cause la valeur des engagements de la direction sur le terrain social, en rappelant que la fermeture de Nanterre avait été «négociée» sans prendre l'engagement fondamental de reclasser sans condition les salariés sur un poste qui leur convienne. Ce ne sera pas la même chanson à Bercy où la direction nous trouvera en face.

## FRONTALISATION

L'autre annonce portait sur l'implantation des ARC dans les DEC, c'est-à-dire sur l'implantation d'une fonction support de «middle» avec le «front», les conseillers de clientèle commerciale PME/PMI. L'expérience était tentée dans les DEC et dans les PSC, le choix final se

porte donc sur les DEC. Le positif, c'est que la direction du réseau a pris conscience de certaines conséquences négatives de l'organisation 4D, tels que «les nombreux allers et retours pas toujours justifiés» entre DEC et PSC, «source d'insatisfaction client». Le négatif, c'est que le projet comporte donc des transferts de postes depuis les PSC pour un total de 250 à 300 postes à terme (un ARC pour 3 CCPME début 2014), le transfert débutera en 2013 pour les 20 plus grosses DEC. Selon une formule désormais consacrée depuis le regroupement des chargés de recouvrement amiable, «ce n'est pas un projet de productivité» nous a assuré Laurent Goutard. La direction a présenté également un projet de regroupement des successions sur 5 plateformes (PSC). Elle a juré qu'il n'y avait pas d'autre plan de spécialisation des PSC que ceux en cours et annoncés «en toute transparence», qu'elle tenait à maintenir «un dispositif de proximité», que la baisse continue des effectifs dans les PSC n'avait d'autre cause que les gains de productivité initiés par l'usage des nouveaux outils tels qu'Orchestra, et que, de toute façon, il y aurait 2500 départs en retraite entre 2012 et 2014, dont 60 à 70% dans les PSC, largement de quoi absorber de nouvelles suppressions d'emplois. D'ailleurs, on peut observer sur le moyen terme une tendance qui va dans le sens d'une décroissance de l'emploi dans les PSC, des transferts de charge vers les DEC, un mouvement de baisse du nombre d'agences classiques. Sur les CRCM, le programme de recrutement est en retard, très en retard. Pour un recrutement, il faut solliciter en moyenne 27 candidats, et 45% des recrutés ne finissent pas leur période d'essai ! Un aboutissement que nous avions prédit depuis longtemps, et dont la cause se trouve évidemment dans la mauvaise réputation des conditions de travail sur les CRCM, le flicage, le traitement infantilisé, les déplacements géographiques, etc. Au final, si les rumeurs de coup de barre violent à venir chez BDDF ont été démenties, ça y ressemble en version soft. Ce serait une faute de ne pas alerter les salariés et de laisser carte blanche à la Direction générale, dans laquelle d'aucuns ne manqueraient pas de s'aiguiser l'appétit si nous nous contentions de «gérer» la pilule pour la rendre moins amère. Prochain épisode, une nouvelle commission en décembre ... Mais d'ici là, le débat avec le personnel des PSC promis à la fermeture va avoir lieu.



le trait de la semaine

CGT Société Générale  
Paris La Défense 92972 CX - 01.42.14.30.68  
cgt.sg@wanadoo.fr  
Internet : [www.premiumwanadoo.com/cgt.sg/](http://www.premiumwanadoo.com/cgt.sg/)  
Intranet : Portail SG, Salariés France, Espace syndical, CGT