

Les infos

Vendredi 12 octobre 2012



UNE IDÉE « INTÉRESSANTE »

On ne saurait mieux rapporter ce qui est en train de se jouer pour l'avenir de la banque de détail. Devant les élus du CCE, Séverin Cabannes s'est piégé lui-même en parlant des projets en cours pour le réseau dont la fermeture des PSC de Réaumur et Bercy : ce serait des « idées intéressantes ». Rien d'étonnant à ce que ce financier trouve intéressant l'idée de rétablir au plus vite une rentabilité supérieure à 10% en taillant dans les coûts, quitte à commencer à fermer des agences et à continuer de fermer des PSC. Ces derniers ne sont pas loin d'avoir perdu le tiers de leurs effectifs depuis leur création il y a 10 ans. Le 13 octobre 2011, la direction déclarait devant les élus du CCE ne pas avoir d'autres projets de fermeture, seulement des projets de spécialisation par métiers ! Un discours très apprécié par les agents de la cellule de recouvrement de Bercy, créée tout spécialement et qui découvre que son activité doit être transférée entre Lille et Montpellier. La CGT déclarait ce même 13 octobre à propos de la fermeture de Nanterre : cette première servira d'exemple. Il n'a pas fallu plus d'un an pour que l'exemple soit suivi. Qui croira aujourd'hui le discours lénifiant de la Direction générale et de la Direction du réseau qui jurèrent qu'ils s'arrêteront là ? Ce revirement stratégique risque de mettre dangereusement en cause la place de la Société Générale parmi les « grandes ». Il doit se heurter à un front syndical uni. La CGT a proposé

aux autres organisations de se rencontrer pour en discuter. Face à une direction qui n'a d'autre horizon que de redistribuer au plus vite des dividendes, nous devons mobiliser le personnel pour imposer une véritable stratégie d'avenir, en restaurant l'image de professionnalisme de la banque. Ce qui passe par un effort de formation bancaire sans précédent pour transformer les agences en véritables « pôles de compétence » et en consacrant les gains de productivité dans les back-offices du réseau (les PSC) à améliorer la qualité du service, pas vraiment conforme à nos pubs télé !

PASSE, OPER, ET GAGNE

Au cœur de la tourmente depuis le PSE, OPER est devenue le terrain de tous les dérapages : des pressions brutales à tous propos, une charge de travail et une amplitude d'horaires démesurée, des réorganisations et déménagements qui se succèdent... Coincés entre la direction d'OPER et sa RH qui se croient en mission et un quotidien qui se dégrade gravement, de plus en plus de salariés craquent, d'autres, qui n'ont pas fui à l'occasion du PSE, démissionnent aujourd'hui. Estimant impossible de rester sans rien faire d'autre que de tenter de réparer les plaies, la CGT a fait voter dans les CHSCT une expertise sur les conditions de travail chez OPER afin de mettre en lumière les « dysfonctionnements » et proposer les mesures et moyens qui s'imposent pour rétablir un climat de travail normal. Ca, c'est la partie émergée, reste la partie immergée, le projet Mikado, qui vise à transférer nombre d'emplois, 400 selon radio moquette, dans une société créée avec Accenture, d'abord à Paris puis à Bangalore dans un second temps. Tandis que les milieux autorisés s'activent à tirer leur épingle du jeu, le reste de la troupe ploie sous le harnais en attendant de connaître son sort. Mais ce plan tordu a une faiblesse : nous ! Et disons-le, cette stratégie ne peut conduire qu'à un conflit social grave.



le trait de la semaine

CGT Société Générale
Paris La Défense 92972 CX - 01.42.14.30.68
cgt.sg@wanadoo.fr
Internet : www.premiumwanadoo.com/cgt.sg/
Intranet : Portail SG, Salariés France, Espace syndical, CGT