



Exemples d'objectifs de développement comportemental

Compétence	Comportement observable	Objectif de développement comportemental
Orientation client	Solliciter des retours clients afin d'améliorer la qualité des services	Mettre en place un sondage trimestriel pour 10% des clients et établir 3 actions d'amélioration
Orientation résultats	Renforcer le suivi de la performance individuelle et de l'équipe	Définir un tableau de suivi des résultats mensuels, incluant les principaux indicateurs de mesure
Développement du capital humain	Accompagner et former de nouveaux collaborateurs	Définir un plan d'intégration détaillé pour chaque nouveau collaborateur et assurer le suivi du plan (prévision de 3 arrivées pendant l'année)

Le Guide des Compétences sert de référence pour définir les comportements à développer

L'évaluation du collaborateur porte notamment sur l'atteinte des objectifs de développement comportemental définis par le manager en début d'année